

## קצת על מערכת תורים...

מערכת תורים היא **מערכת חכמה לקביעת תורים אונליין** שתגרום לעסק שלכם לגדול ולהתפתח במהירות.

המטרה של המערכת היא לנהל את הפגישות שלך אונליין מיידית, עבור מגוון שימושים: במידה ויש לך עסק ואתה מעוניין לתקשר יותר ביעילות עם לקוחותיך, במידה ואתה צריך מערכת שתנהל עבורך הזמנת כיתות, במידה ואתה רוצה לקבוע קבוצת לימוד עם חבריך מהלימודים, במידה ואתה רוצה לשותף את המידע לגבי פגישותיך עם חברים או משפחה.

הרעיון מאוד פשוט :

אתה יכול להציע את שירותיך באמצעות המערכת ואחרים יוכלו לראות את פרקי הזמן הפנויים שלך וכך להזמין תור, פגישה או כל פעילות אחרת בכל זמן ובכל מקום.

החשבון העסקי במערכת משמש לניהול פגישותיך על ידי הצגת פרקי הזמן הפנויים שלך ללקוחותיך וללקוחות פוטנציאלים, עם הרשמת העסק שלך אתה יכול:

- לפרסם את זמינות השירות שלך.
- לנהל את הפגישות של העסק שלך.
- לאפשר ללקוחותיך הקבועים להזמין אצלך תור באופן אוטומטי.

## המערכת מציעה מגוון כלים לניהול הפגישות של בית העסק :

**דף ניהול הפגישות** - באפשרותך לבטל פגישות עתידיות שנקבעו ע"י הלקוחות שלך, לחסום פרקי זמן ספציפיים ולקבוע פגישות באופן ידני ע"י לקוחות שעדיין מעדיפים להתקשר מאשר להזמין תור בטלפון.

**מידע על השירות** - באפשרותך להוסיף ולעדכן שירותים קיימים בכל זמן שתרצה.

**רשימת לקוחות** - כל לקוח שמזמין תור מצטרף אוטומטית לרשימת הלקוחות שלך.

**תזכורות והודעות** - בקביעת התור נשלחת הודעה גם לבית העסק וגם ללקוח על התור יחד עם לינק שבו ניתן לתפות בפרטי התור, על כל שינוי בתור המערכת שולחת הודעת עידכון לשני הצדדים. כיום ההודעות יוצאות במייל ובעתיד תהייה אפשרות לשלוח אותן גם לסמס.

**וידג'ט** - ניתן להשתמש בשירות של המערכת מכל אתר או בלוג בפשטות, ע"י שימוש בוידג'ט שאנו מספקים.

**דוחות** - ניתן להפיק דוחות תקופתיים למעקב אחר הפעילות בעסק והתייעלות.

## ניהול התורים שלי

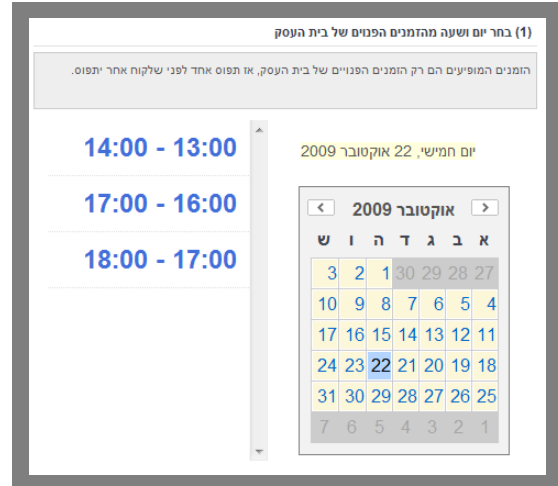
בטאב התורים שלי בעל העסק מנהל את כל התורים של בית העסק ויכול לעדכן תורים ע"פי צרכיו, על כל שינוי של תור נשלחת הודעת מייל לבעל העסק וללקוח. בנוסף, ניתן לסנכרן את התורים עם היומן של בעל העסק (כרגע נתמכים מספר יומנים פופולריים).

התור עצמו יכול להקבע ע"י בעל העסק או ע"י הלקוח מדף בית העסק בתורים או מאתר האינטרנט / בלוג של בעל העסק.

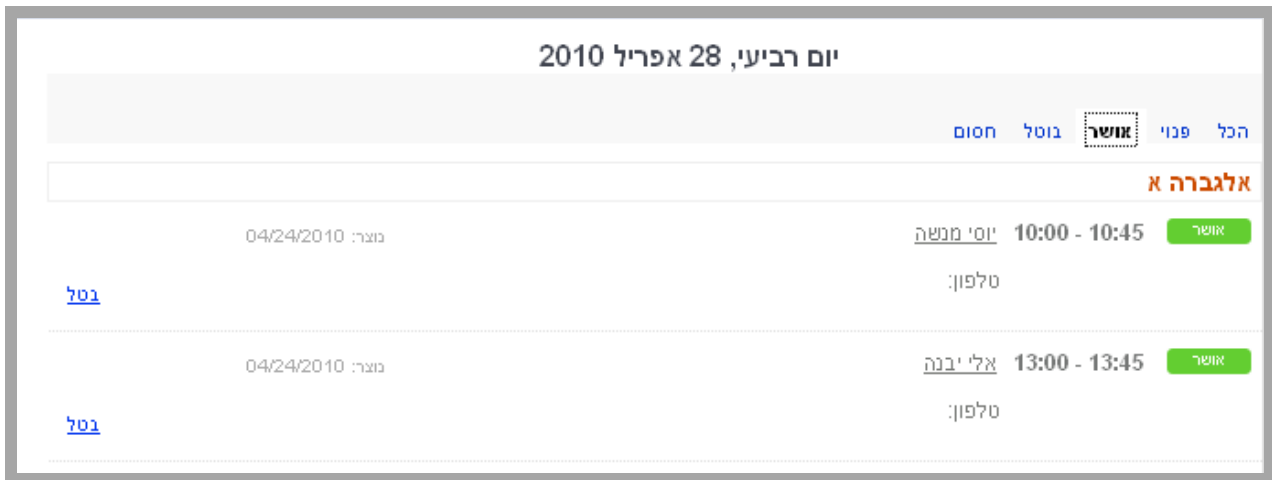
יום רביעי, 28 אפריל 2010	
הכל	פנוי אושר בוטל חסום
<b>אלגברה א</b>	
מוצרי: 04/24/2010	10:00 - 10:45 <b>אושר</b> יוסי מנשה
<a href="#">בוטל</a>	טלפון: 052-7845656
	10:45 - 11:30 פנוי
<a href="#">חסום</a>   <a href="#">קבע פגישה</a>	
	11:30 - 12:15 פנוי
<a href="#">חסום</a>   <a href="#">קבע פגישה</a>	
מוצרי: 04/24/2010	12:15 - 13:00 <b>חסום</b>
<a href="#">שחרר חסימה</a>	טלפון:
מוצרי: 04/24/2010	13:00 - 13:45 <b>אושר</b> אלי יבנה
<a href="#">בוטל</a>	טלפון: 054-3256367

**סטאטוסים**

**פנוי** – התור פנוי וניתן לקבוע תור, התורים הפנויים הם בעצם התורים היחידים שנחשפים ללקוח כאפשרות בחירה, הלקוח יראה את התורים הפנויים בדף בית את העסק או באתר של בית העסק.



**אושר** – תור בסטאטוס זה הוא תור שהוזמן, ניתן להפיק דו"ח תקופתי של התורים בעסק.



**חסום** – במידה וברצונך לחסום תור מסוים (חופשה, מילואים...) ניתן לחסום תור בתאריכים ושעות ספציפיים

**בוטל** – ניתן לבטל תור הן ע"י בעל העסק מתוך המערכת או על ידי הלקוח אשר מקבל אסמכתא על קביעת התור.

**1.2 מדריך למשתמש במערכת תורים גרסה**

קביעת התור ע"י הלקוח מדף בית העסק במערכת תורים או מהאתר / בלוג האישי שלך:

(2) אשר את בחירתך

יום שלישי, 22 יוני 2010

11:30 - 10:45

שם מלא\*

דואר אלקטרוני\*

מס' טלפון\*

(1) בחר יום ושעה מהזמנים הפנויים של בית העסק

10:45 - 10:00

11:30 - 10:45

12:15 - 11:30

13:00 - 12:15

13:45 - 13:00

יום שלישי, 22 יוני 2010

יוני 2010						
ש	ו	ה	ד	ג	ב	א
5	4	3	2	1	31	30
12	11	10	9	8	7	6
19	18	17	16	15	14	13
26	25	24	23	22	21	20
3	2	1	30	29	28	27
10	9	8	7	6	5	4

דף האסמכתא לאישור על קביעת התור משמש את הלקוח כאישור הזמנה ומדף זה ניתן לבטל את התור בכל זמן (על פי מדיניות בית העסק של הלקוח).

## פגישתך ל אלגברה א נקבעה

אימייל עם פרטי הפגישה נשלח אליך

במידה ולא קיבלת את המייל ייתכן שספק הדואר שלך פילטר אותו לתיקיית דואר הזבל שלך. באפשרותך לבטל את התור בכל זמן מדף זה עפ"י מדיניות בית העסק.

מומלץ להוסיף את האישור למועדפים

באפשרותך גם להוסיף את הפגישה ליומן

מאושר!

| **הדפס**

**אלגברה א ב: מתמטיקלי**

ינון רוזה

שלישי, יוני 22 2010

11:30 - 10:45

4

## ניהול הלקוחות

כל לקוח שמזמין תור בעסק אוטומטית מתווסף לרשימת הלקוחות של בית העסק, בנוסף ניתן להוסיף לקוחות ידנית מתוך המערכת. פרטי הלקוח משמשים לזהות את הלקוח ולשלוח לו התראות ותזכורות של המערכת.

<a href="#">מחק</a>	<b>יבן רוזה</b>
שם מלא:	יבן רוזה
כתובת:	
טלפון:	050-3456789
טלפון נייד:	050-3456789

## ניהול השירותים של בית העסק

ניתן לפרסם שירות יחיד או מספר שירותים, כאשר לכל שירות נגדיר את שעות הפעילות, המחיר, פרטים כלליים על השירות ומספר הלקוחות שיכולים לקבוע תור לשירות במקביל.

<b>פרטים כלליים</b>	
פרטים אלו מוצגים דף בית העסק.	
שם השירות	יוגה
משך השירות בדקות	60
מחיר	120
השירות ניתן ל -	3 לקוחות בו זמנית.
תיאור השירות	שיעור יוגה בתנועה בהנחיית רון
השירות פעיל.	<input checked="" type="checkbox"/>
ע"י לחיצה על התיבה השירות יהיה לא פעיל	
<b>שמור פרטים כלליים</b>	

## 1.2 מדריך למשתמש במערכת תורים גרסה

הגדרת שעות הפעילות של השירות

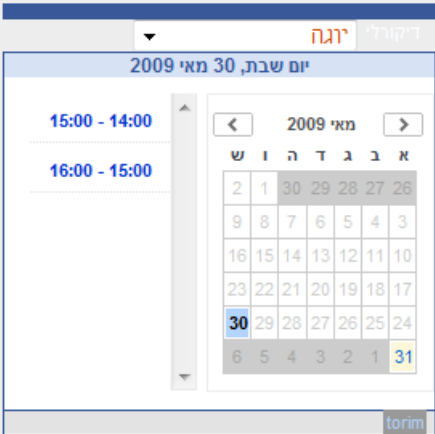
**הגדרת שעות העבודה**

ראשון	שני	שלישי	רביעי	חמישי	שישי	שבת
16:00 - 10:00	16:00 - 10:00	16:00 - 10:00	16:00 - 10:00	16:00 - 10:00	16:00 - 10:00	16:00 - 10:00

[עדכן את לוח שעות העבודה](#)

### ווידג'ט

שימוש בווידג'ט מאפשר בקלות להציע את השירות של הזמנת תור אונליין מכל אתר אינטרנט או בלוג ברשת, כל מה שצריך הוא לבחור את הצבע המועדף ולהעתיק שורת קוד אחת.



**בחר צבע (1)**

- סגנון פייסבוק
- גרינפיס
- אלגנטי
- סקסי

**(2) העתק את קטע הקוד אל האתר שלך**

Copy this code and paste it anywhere between the <Body></Body> tags in your site's HTML

```

<iframe >
  src='http://torim.co.il/pages/widjet.aspx?bID=74&p=' width='270px'
  height='277px' frameborder='0' scrolling='no'>
</iframe>

```

### הגדרות משתמש

ניתן לעדכן את הפרטים האישיים ופרטי בית העסק בכל זמן ע"י כניסה להגדרות מצד שמאל למעלה, בנוסף ישנה אפשרות לקבוע האם ישלוח התראות ותזכורות על פעולות במערכת תורים.

## 1.2 מדריך למשתמש במערכת תורים גרסה

**התראות –** המערכת שולחת מייל על פעולות של קביעת וביטול תור, כאשר התראות אישייות הן על תורים שאני הזמנתי בעסקים אחרים והתראות בית העסק הן על תורים שהזמינו אצלי בעסק.

**תזכורות –** המערכת תשלח מייל תזכורת על כל תור

\* בקרוב תהייה אפשרות לשלוח תזכורות והתראות בסמס

### **דוחו"ת**

ניתן להפיק דוחו"ת תקופתיים למעקב אחר הפעילות בעסק והתייעלות